

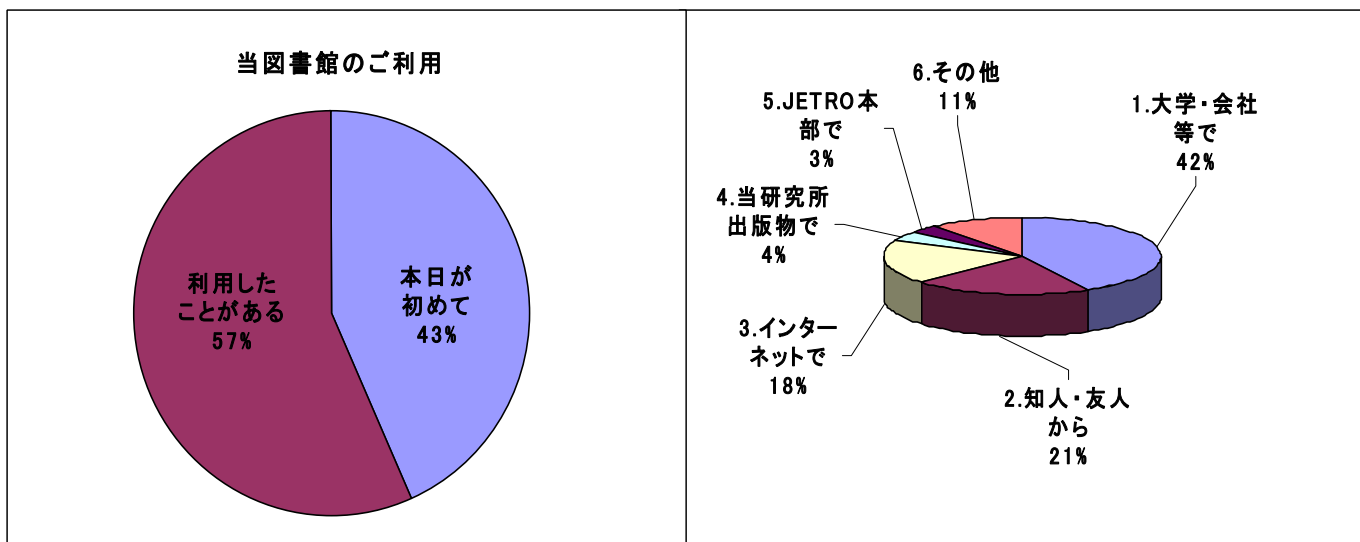
2007年度図書館外部利用者アンケート結果報告

実施期間： 2007年10月1日（月）～11月30日（金）
 配布総数： 612通
 回収総数： 443通
 回収率： 72%

1. 集計結果

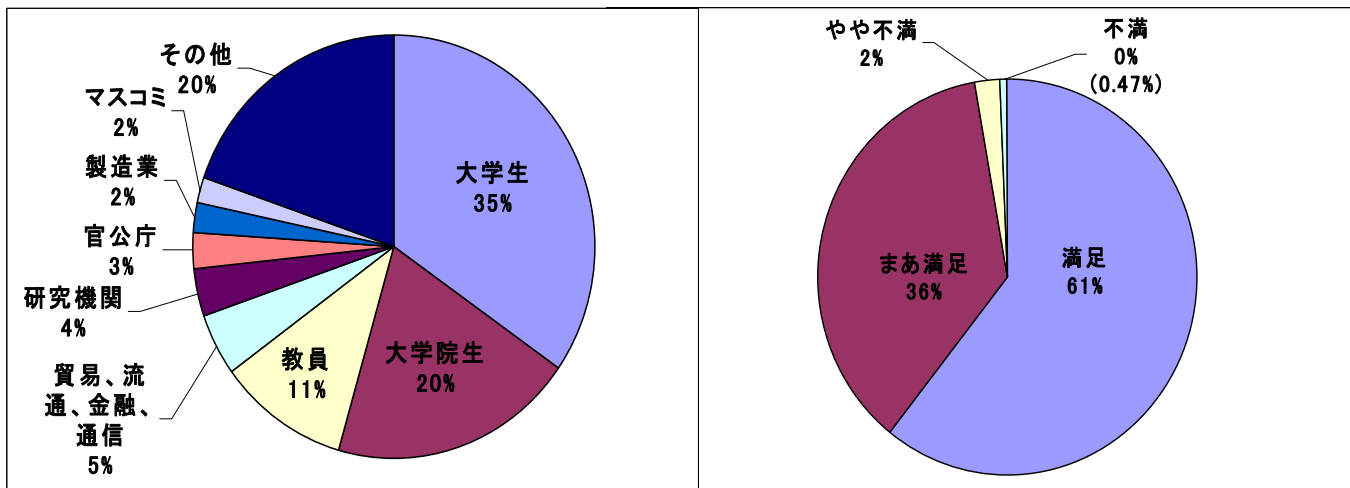
① 当図書館の利用経験
 回答数 414

② 図書館についてどこで知ったか
 回答数延べ 486



③ 回答者の職業内訳
 回答数 427

④ 総合満足度について
 総合満足度 3.6(4段階評価) 回答数 428
 昨年度 4.4(5段階評価)→3.5(4段階評価)

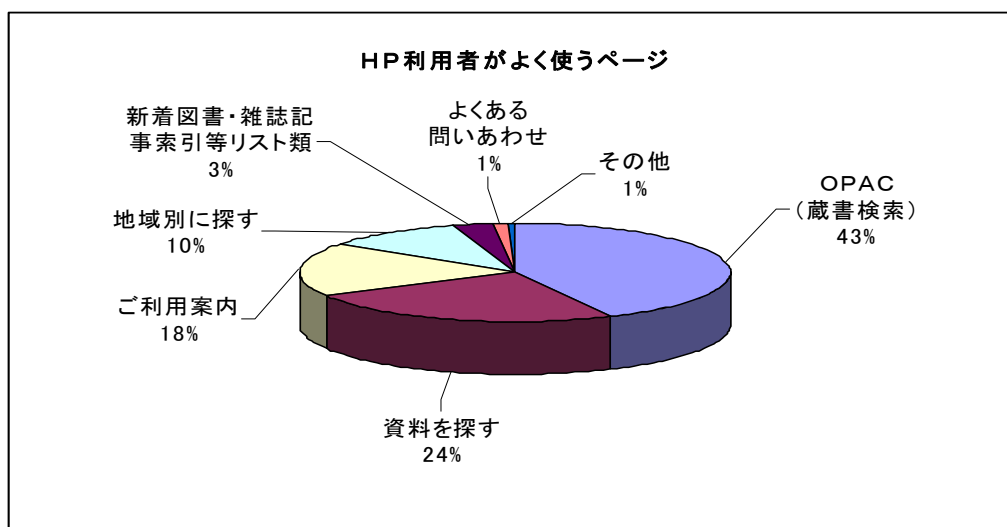


⑤ 各項目満足度（4段階評価）

●カウンター対応	2007 度	2006 年度	2005 年度
入館時の説明	3.8	3.7	3.7
資料相談	3.7	3.7	3.7
特殊資料の出納・操作説明	3.7	3.7	3.7
対応全般	3.7	3.7	3.6
●資料・情報			
図書	3.5	3.5	3.4
統計資料	3.5	3.4	3.3
雑誌	3.4	3.5	3.5
新聞	3.4	3.5	3.3
地図	3.4	3.4	3.3
マイクロフィルム	3.5	3.4	
電子資料	3.2	3.3	
関心地域の資料	3.3	3.3	3.2
関心テーマの資料	3.2	3.1	3.1
●設備・環境			
開館時間	3.1	3.1	2.9
複写サービス	3.3	3.3	3.3
蔵書検索システム（OPAC）	3.5	3.4	3.4

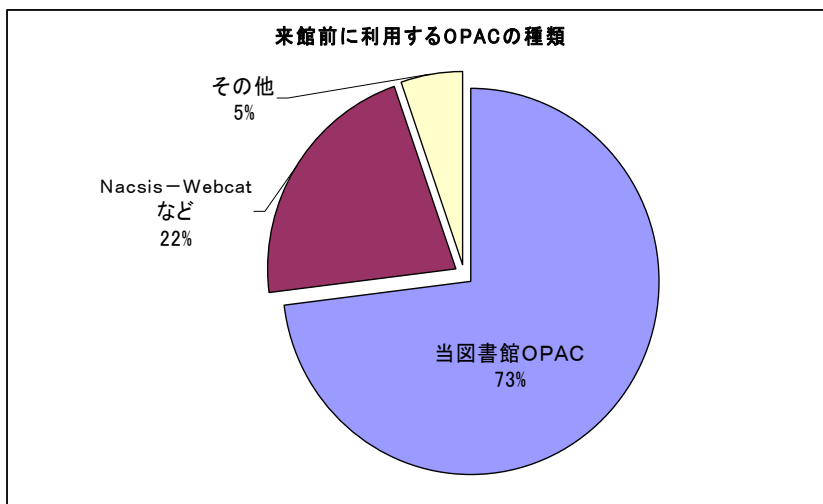
⑥ 図書館ホームページについて

質問	はい	いいえ
当館ホームページを利用したことがありますか	285(68%)	136(32%)



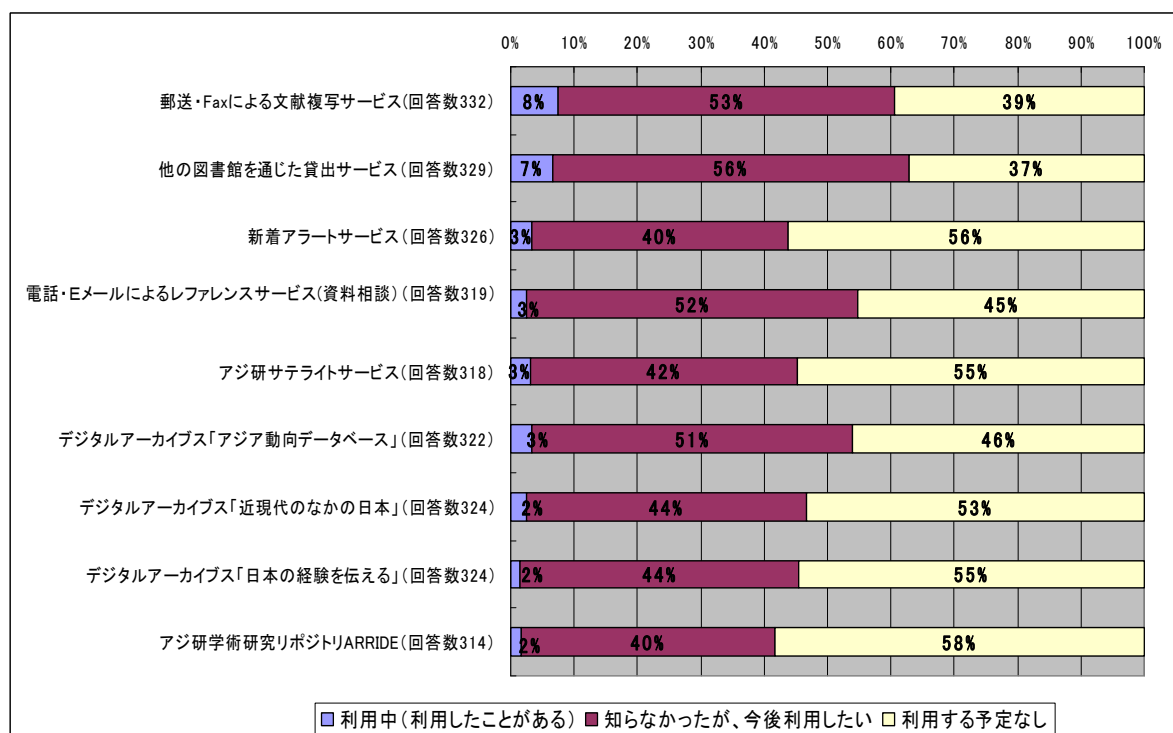
⑦ 来館前の蔵書検索システム（OPAC）の利用

質問	はい	いいえ
来館前にあらかじめ OPAC で検索しますか	231 (63%)	136 (37%)



その他の内容：JETRO ビジネスライブラリー・大学・国会図書館等の OPAC Choice, Cinii 等。

⑧ 各種サービスの利用状況



*ILL サービス→NACSIS—ILL、専門図書館協議会、千葉図書館ネットワークを通じた図書の相互貸出サービス

*新着アラートサービス→Eメールによる新着文献情報提供

*アジ研サテライトサービス→JETRO 赤坂本部ビジネスライブラリーでアジ研図書館の蔵書の予約・取り寄せ・閲覧・複写ができるサービス

⑨自由意見

皆様から以下のようなご意見を頂きました。今後の図書館サービス改善のために参考にさせていただきます。ご協力誠に有難うございました。

カテゴリー	意見
①文献複写サービス	セルフコピーも領収書を出せるようにしてほしい(3名)。
	カードのJETROとの共通化。
	コピー機をもっと増やしてほしい。各階においてください。コピー機の混在の緩和を希望。(5名)
	コピー申請用紙を4Fにも置いて頂けると有り難いです。
	ほぼ毎月一回来て、セルフサービスのコピーを重宝しています。
	何冊もコピーする場合、カートなどがあれば運ぶとき便利だと思う。
	取り寄せコピーなど金額が高すぎます。
	複写機脇にステープラーを用意して頂けるとありがたいです。
②カウンター等の対応	スタッフが親切で、対応が良い。(25名)
	図書館内の雰囲気もよく、受付の皆さんの人柄もとてもよいので安心して来れます。あと、本の配置も見やすく目的の本もすぐに見つけられることが良いと思いました。
	昔(市ヶ谷時代)と比べ、サービスが雲泥の差でおどろくほどです。場所が遠くなって利用しにくくなったのが残念ですが、今後共貴重な図書館として発展してほしいです。
	非常に満足です。神戸からはるばる来たかがありました。また来ます。職員の方がとても親切に対応してくださり、スムーズに図書の利用をすることができました。ありがとうございました。
	館内用荷物入れは、国会図書館のように、入館前に貸し出して頂けるとありがたいです。
	本館所蔵の論文(専門論文、当方は経済学系)を参照(閲覧)するときに、どうしても参考書(専門書)が必要になることが多いが、本館には自分の所蔵しているものと同じ本が所蔵されていることが少ない。事前の許可制でも良いから、自分の持っている本の持込が許されれば、非常に便利だと思います(防犯上、なかなかむずかしいとは思いますが)。
③設備・環境	マイクロフィルム機器が素人には使いにくいので、もう少し簡単にみれるように工夫してほしい。
	マイクロ初使用でしたが、非常に丁寧に操作法を教えて下さり、助かりました。
	図書館の設備・環境がよい。(5名)
	パソコン持込での作業が多いため、ネット接続ができるとうい。
	館内でのインターネット利用(持ち込み・備え付け)が可能になると、IDEAS Network以外でウェブ上でdownload可能ななどがサーチでき、複写ロス等がおさえられるのでは？
	案内図に資料の配置まで具体的に書いてほしい。不慣れな資料を探すのが大変だった(4名)。OPACで雑誌の置き場所が表示されないものがあつた。また何年までが1階で、何年以前は4階なのかOPACに載せてほしい。
	閲覧するデスクが広くて良かったです。ノートPCも使えるのが嬉しく思います。
トイレの水圧が非常に低い(2Fだけか)。	
④図書	学校の図書館にはない資料がたくさんあって、卒論を書くにあたっての強力な味方です。いつもお世話になっています。
	経済活動の主体である人間の心理を扱った資料が少ない。是非心理学に目を向けて欲しい。
	思ったような資料がうまく見つけれなかった。まだ探したい資料の具体的内容がしっかりと定まっていないのも影響しているの、また研究を進めてから来たいと思います。
	探し方が悪いかもしれませんが、OPACで検索した際、Amazonにあるような論文の参考にしたいと思う本がありません
	途上国の教育問題についての資料(日本語)が増えると嬉しい。

	<p>北米、欧州政府発行の統計、資料の充実を望みます。また国際機関の資料も充実させていただきたい。途上国発展に関与する WTO や IMF などの資料が乏しいと感じる。</p> <p>資料が豊富で満足(3名)。</p> <p>新書をもう少し充実させてほしい。(4名)</p> <p>図書購入のリクエストを受け付けて欲しい。</p>
	<p>CNKI(中国の雑誌検索)システムを導入することをぜひ検討いただきたいです。</p> <p>中国の地方紙(例えば上海の『新民晩報』『上海法治報』)を入れていただきたいです。</p> <p>NGO、NPO の発刊の資料(会報等)も雑誌として置いていただければ利用頻度も増えます。</p> <p>新しい号の雑誌の配架が遅い(3名)。</p> <p>雑誌で不満としたのは、Business Week, Fortune などの経済雑誌がないこと。</p> <p>雑誌の場所がわかりにくい。(2名)</p> <p>新聞・雑誌を(地域の別なく)充実させて下さい。</p> <p>米国、英国、伊の新聞をみたい。</p> <p>South China Morning Post (新聞)を入れてほしい。</p> <p>ブラジルの新聞 O Estado de Sao Paulo とGazeta Mercantil がない。ブラジルの雑誌 Exame と Isto e がない。各国の政治・経済・社会・文化等の映像資料を備えると良い。</p>
④統計資料	<p>IMF の統計も電子媒体で見られると便利です。</p> <p>アジア以外の統計資料をさらに充実していただければ幸いです。</p> <p>各国の統計資料の豊富さはすばらしいと思います。地図は各国の事情があると思いますが、20年ごとに一通りそろえて頂けたらありがたいと思います。古いものも重要だと思いましたが、変化の激しいアジアを捉える資料として定期的に入れていただければと思います。</p>
④特定地域の資料	<p>タンザニアなど国によって資料が極端に少ないのはとても残念です。全体としての蔵書・新聞のレベルアップを望みます。</p> <p>もっとキルギスに関する資料(現地の新聞、雑誌等)が欲しいです。特に、一般週刊誌等でもできればキルギスに関するものが揃ったらありがたいです、</p> <p>国会図書館のアジア資料が関西館に移ったため IDE のアジア資料を頼りにしています。定期刊行物の一層の充実を望みます。</p>
⑤開館時間	<p>開館時間の延長を希望。(14名)</p> <p>土日祝の利用可能日を増やして欲しい。(10名)</p> <p>ビジネスライブラリー(東京)のサテライトを土日祝も開けて欲しい。</p>
⑥OPAC	<p>OPAC で貸出中等の表記をしてほしい。</p> <p>OPAC の検索状況のプリントアウトができればいいですね。</p> <p>OPAC の利用法など丁寧に教えて頂きました。有り難うございます！</p> <p>所蔵されていない雑誌までヒットしたりするのは何とかしていただきたい。早急に対応していただくと利用者としては助かります。</p> <p>新聞記事の検索システムがあるとなお使い勝手がよかった。</p> <p>OPACで雑誌記事まで検索できるのはすごい！</p>
⑦貸出サービス	<p>貸出サービスを希望。(3名)</p>
⑧アンケートに	<p>アンケート最後の各種サービスに関する質問の答えの選択肢に「知っているが利用したことがない」を加えた方が良い</p>

アンケート最後の各種サービスに関する質問:この質問は事前を知っていたのかを問いたいのか今後利用したいと問いたいのか不明です。知っていて今後利用したい人もいます。

⑨その他

遠隔サービスを充実して欲しい。

10/31に団体見学を申し込んでおります。「千葉大学附属小学校PTA同好会『読書クラブ』休刊日にも関わらず案内を受けて下さりありがとうございます。楽しみにしております。

OVTA、放送大学との交流を通じて利用価値を高めては。アジア人を含めて一般読者への普及活動(例えばアジアの各国の民族文化の紹介展示会、フェアとか。ターゲットはどの層なのか(アジア文化の研究者・学徒・アジア文化に関心のある一般人・アジア人を含めて広く一般市民)

アフリカ=Africa/アフリカ協会編「エチオピアの民主化動向:対ソマリア政策に見る内省と該当政策のクロスオーバー」の著作が小塚小雪となっているが小塚千雪に直してほしい。

かばんをロッカーに入れるのが手間。100円を出すのがいちばんめんどろ。セルフコピーの申込書もめんどろ。

これ程の図書館があったことにびっくり。アフガニスタンの写真が興味深く観ることができました。友人、知人にこの図書館の存在をおしえてくなっております。

こんな大きな国際的図書館があることさえ知りませんでしたので、驚きました。たくさんの方が利用されていることと思いますが、もし知らない人がいたら教えてあげたいと思いました。

著作権解釈の疑問。

遠方から来ているのでそう度々は来られず、昼食の時間も惜しいです。自動販売機の置いてあるスペースでサンドイッチ程度の軽食を持ち込めるようにして欲しいです。

講演やイベントを今以上に増やすことが可能であればぜひ参加してみたいです。

初めての来館だったが、利用しやすかったので、再度利用したい。(6名)

自転車で入口に入る時に壁が死角になって駐車場のほうから(けっこうスピードを出して)出てくる車が見えないので、ミラーなどを設置してもらえるとありがたい。

遠くでアクセスが不便。(4名)

発展途上国に旅行する人には好適。

雰囲気が良い。ネーミングが良い。文献が参考になる。Thank you!

あまりにも資料が膨大で館内のコーナーをうろうろしていたら、館員の方が声をかけて下さり、OPACでの資料検索のガイダンスをして下さった。おかげで大変効率的に資料が見つかり、来館の目的が果たされました。親切な対応に感謝しています。また受付の方の対応も親切でした。