

2014年度アジア経済研究所図書館外部利用者アンケート結果報告 Report of the IDE Library general public user survey 2014

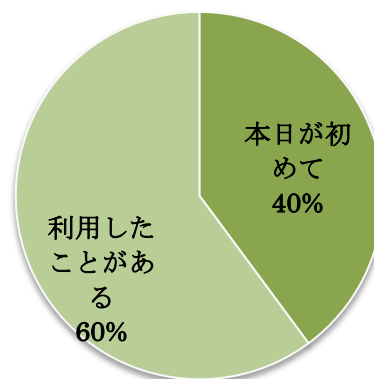
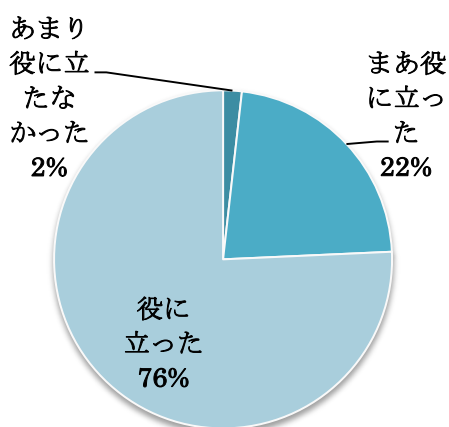
1. 目的：図書館の顧客満足度を把握し、業績評価、サービス改善に活用する。
2. 実施期間：2014年11月1日（土）～12月25日（木）
3. 実施方法：アジア経済研究所図書館の外部利用者に対しアンケート用紙を配布し、退館時に回収。
4. 回収状況：配布総数：349通 回収総数：309通 回収率：88.5%
5. 総括：総合役立ち度については、上位2位の割合が98%と2013年度と比較して1ポイント下落したものの、変わらず高い水準を維持した。所蔵資料の満足度については、地図及びマイクロフィルムは若干の低下がみられたものの、その他の資料については昨年度と同じ、あるいは上昇した。このほか、自由意見では開館日・時間の拡大を求める声や、スタッフ対応が親切であるという意見が目立った。

6. 集計結果：

①総合役立ち度：98%（回答数：280）

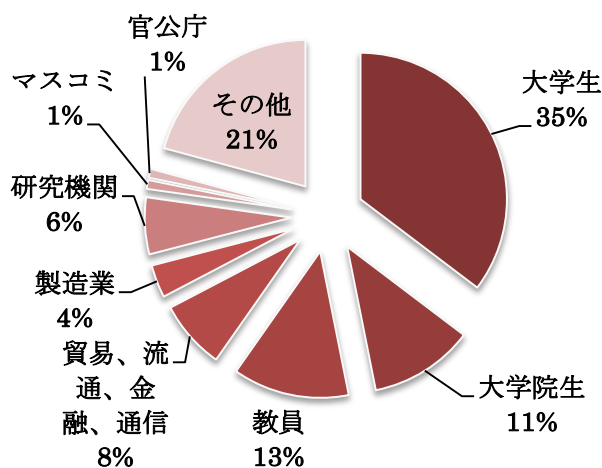
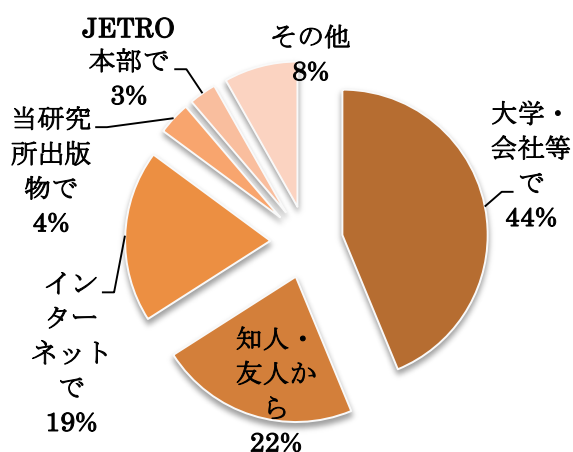
②当図書館の利用経験（回答数：306）

※4段階評価のうち上位2位の割合(2013年度:99%)

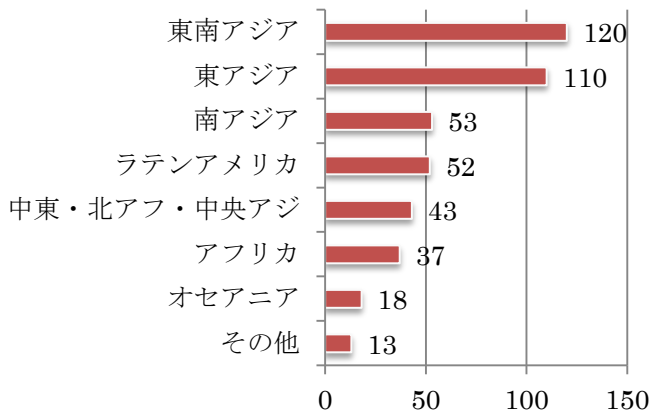


③図書館についてどこで知ったか 回答数：337

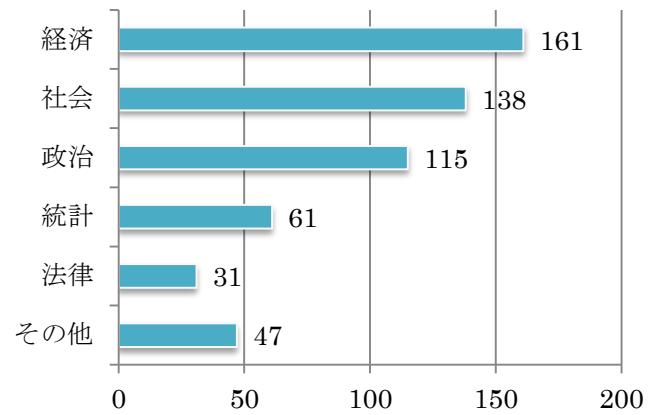
④回答者の職業内訳 回答数：303



⑤ 関心地域 回答数：446（複数回答）



⑥ 関心テーマ回答数：553（複数回答）



⑦ 所蔵資料の満足度

満足度4段階評価のうち上位2位の割合

資料種別（満足度回答者数）	2014(2013)	資料種別（満足度回答者数）	2014(2013)
図書(237)	96.2%(95.8%)	マイクロフィルム(56)	94.6%(91.4%)
統計資料(172)	94.8%(95.3%)	電子資料（電子ジャーナル・オンラインデータベース等）(80)	91.3%(94.1%)
雑誌(174)	96.0%(95.0%)	関心地域の資料(193)	94.3%(92.0%)
新聞(127)	94.5%(94.8%)	関心テーマの資料(193)	91.7%(90.0%)
地図(69)	92.4%(93.4%)		

⑧ 各項目満足度

満足度4段階評価のうち上位2位の割合

サービス全般（満足度回答者数）	2014(2013)
開館時間 (279)	80.3%(82.1%)
蔵書検索システム(OPAC) (267)	91.0%(94.6%)
書棚の配置・案内表示 (226)	92.5%(92.8%)
入館時の説明 (271)	98.9%(99.7%)
特殊資料の出納・操作説明 (マイクロフィルム・地図・CD-ROM・電子資料) (96)	98.9%(97.8%)
カウンターでの対応全般 (275)	98.5%(99.3%)
資料相談 (136)	98.6%(96.6%)
複写サービス (173)	96.6%(94.2%)
●図書館のWEBサービスについて	2014(2013)
図書館ホームページ(公開用)内容、画面デザインなど (211)	98.1%(98.4%)
新着図書・雑誌記事索引リストなど資料リスト類 (131)	96.9%(97.0%)
新着アラートサービス(Eメールによる新着文献情報提供) (54)	96.3%(95.9%)
アジ研図書館デジタルアーカイブス (58)	98.3%(93.1%)
郵送・FAXによる文献複写サービス (43)	95.3%(95.0%)
他の図書館を通じたアジ研図書館資料の貸出サービス(*1) (53)	92.5%(92.3%)
アジ研サテライトサービス(*2) (44)	95.4%(93.6%)
電話・Eメールによるレファレンスサービス(資料相談) (47)	95.7%(92.7%)
地域別資料ガイド (113)	94.7%(-)

*1：NACSIS-ILL、専門図書館評議会、千葉市図書館ネットワークを通じた貸出サービス

*2：ジェトロ本部ビジネスライブラリーでアジ研図書館の蔵書予約・取り寄せ・閲覧・複写ができるサービス。

⑨主な自由意見

開館時間	<p>●開館時間をもう少し伸ばして欲しいです。 (開館時間延長希望 計9名)</p>	<p>○ご意見ありがとうございました。今後、来館者数の動向を見ながら検討していく際の参考にいたします。</p>
施設・設備	<p>●書棚の配置や案内がわかりにくいです。 (施設・設備に関する意見 計9名)</p>	<p>○ご不便をおかけして大変申し訳ありません。案内表示を徹底するなど、改善いたします。</p>
スタッフ対応	<p>●とても丁寧な対応ありがとうございました。 (スタッフ対応の満足 計13名)</p>	<p>○ありがとうございます。</p>
WEB サービス	<p>●OPAC で配架マップが表示されません。 ●OPAC で雑誌記事から検索すると記事を掲載している号の詳細情報までたどり着くのが分かりにくい。 ●WiFi が利用できると大変助かります。もしすでにあるのであれば、利用案内をもう少し目につく所に置いていただきたい。 (WEB サービスに関する意見 計7名)</p>	<p>○ご不便をおかけしまして申し訳ありません。配架マップが表示されるよう、現在対応中です。 ○ご意見ありがとうございました。検索方法の手順を掲載するなど改善いたします。 ○Wi-Fi 接続が可能ですので、接続方法についてカウンターにお問い合わせください。また、案内を徹底するなど改善いたします。</p>
所蔵資料	<p>●ファイナンス系をもっと充実させ欲しい。 ●少なくとも東アジア各国・中央銀行の統計書のうち、可能な限りハード資料をおいておいてくださらないでしょうか ●Want more books related Nepal. (所蔵資料に関する意見 計14名)</p>	<p>○ご意見ありがとうございました。今後の資料収集の参考にいたします。なお、貿易・投資・ビジネス実務に関する資料は、ジェットロ・ビジネスライブラリーが充実しています。併せてご利用ください。 ○Thank you for your advice. We will evaluate our collection acquisition policy.</p>
貸出	<p>●一般の人に対して貸出はできませんか？</p>	<p>○アジ研賛助会員、あるいは、当館と「共同利用制度」の覚書を締結している機関の所属員は、貸出サービスが受けられます。詳細は以下のウェブページをご覧ください。また、NACSIS-ILL 加盟の大学図書館と相互貸借を行っております。 アジ研賛助会 http://www.ide.go.jp/Japanese/Members/index.html 共同利用制度 http://www.ide.go.jp/Japanese/Library/Info/kyodoriyo.html</p>