

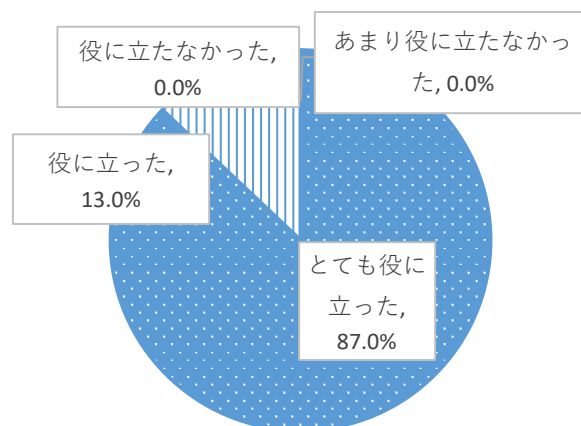
2025年度アジア経済研究所図書館 利用者アンケート集計結果  
Report on the IDE Library user survey for General Public 2025

1. 目的：アジ研図書館外部利用者の利用実態と要望を把握し、今後のサービス改善に役立てる。
2. 実施期間：2025年10月1日（水）～12月25日（木）
3. 配布状況：配布数 209 通、回収数 185 通、回収率 88.5%（有効回答数 185 通、有効回答率 100%）  
【参考】2024年度：配布数 110 通、回収数 103 通、回収率 93.6%
4. 実施方法：アジア経済研究所図書館の外部利用者に対しアンケート用紙を配布し、退館時に回収。  
回答方法は紙に加え、用紙掲載の QR コードを利用したウェブアンケートフォーム。アンケートの回答は一人につき1回のみ。
5. 集計について：
  - ① 回答数の割合を算出する際の母数は「無回答（未選択）」や「利用していない」を含めない。
  - ② 割合は小数点第2位を四捨五入した値である。

## 6. 集計結果・総括

### (1) 総合役立ち度

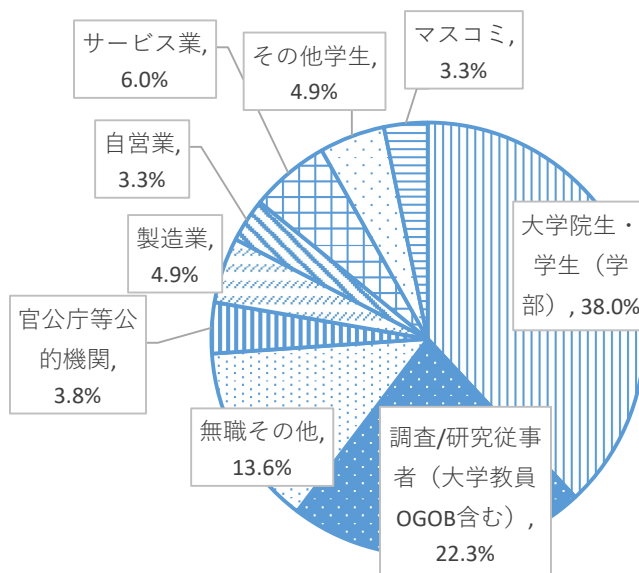
上位2評価（4段階評価のうち）の割合は、「とても役に立った」が87%、「役に立った」が13%で、合計100%となった。これは、ここ数年で最も高い評価となる。さらに、利用目的を「研究関連」とした回答者に限定すると、「とても役に立った」が93.1%となり、昨年度（86.8%）を上回る高い評価を得た。



## (2) 回答者の属性（職業）

「調査／研究従事者」22.3%の割合は昨年度（30.3%）と比べて8ポイント減少した。「大学院生・学生（学部）」38.0%と合わせて回答者の6割が大学等の教育・研究機関に属する。

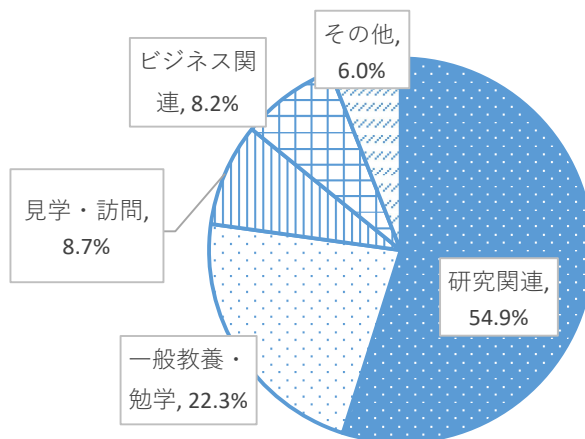
【参考】2025年度（1月まで）の来館者の属性は、教職員（30.3%）、その他（29.7%）、大学院生・学生（26.5%）の順に多く、アンケート回答者の属性とは異なる傾向を示す。これは、来館者数が延べ人数であるのに対し、アンケートは1人1回の回答であることに起因するもので、教職員（＝調査／研究従事者）にリピーターが多いことを示唆している。



## (3) 利用目的

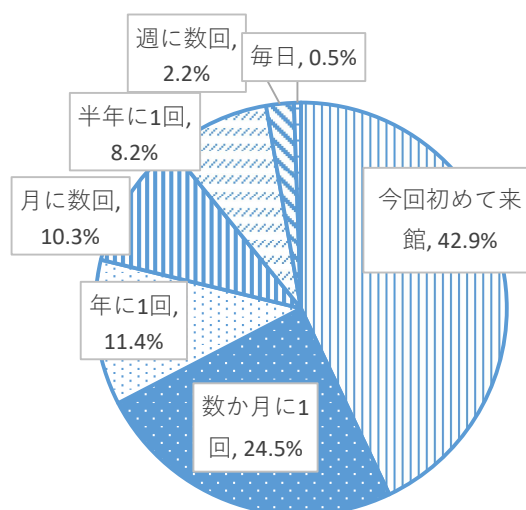
「研究関連」で利用する人の割合は54.9%で最も多いが、昨年度から16.5ポイント減少している。一方で、次いで割合の高い「一般教養・勉学」(22.3%)は、昨年度(10.2%)と比べて12.1ポイント増加している。

これらの結果は、来館予約なしで利用可能となったことが影響していると考えられる。



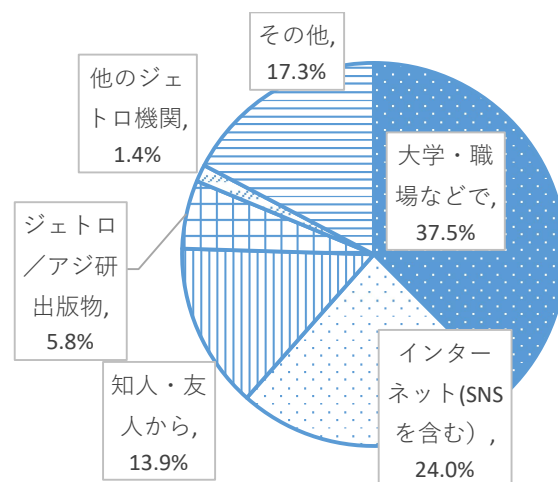
## (4) 利用頻度（過去1年間）

約4割の利用者が初めての来館であり、最も割合が高かった。次いで「数か月に1回」と回答した利用者が24.5%、「年に1回」が11.4%、「月に数回」が10.3%と続く。一定の利用者層において頻度は高くないものの、リピーターが存在すると考えられる。



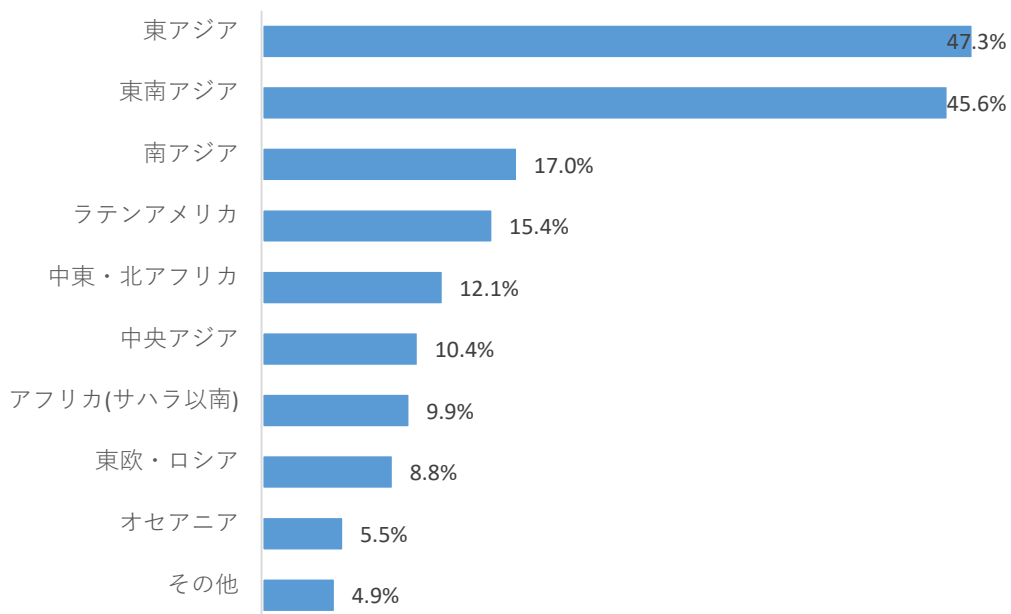
### (5) どこでアジ研図書館を知ったか

約4割弱の回答者が「大学・職場などで」アジ研図書館を知ったと回答しており、昨年度とほぼ同様の結果となった。次いで「インターネット」を通じて知った人の割合が24.0%と比較的高い。



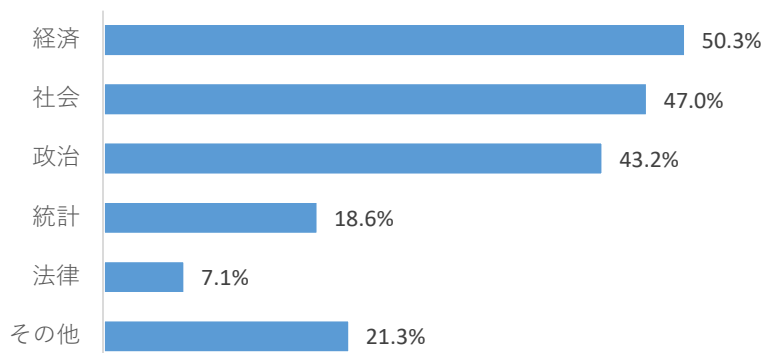
### (6) 関心地域（複数回答可）

「東アジア」が47.3%と最も関心のある地域であった。次いで「東南アジア」の回答率が45.6%となった。東アジアと東南アジアに関心が集中する傾向は、過去10年間変化していない。ただし、ラテンアメリカについては、直近5年で最も高い割合となり、昨年度から5.2ポイント増加した。



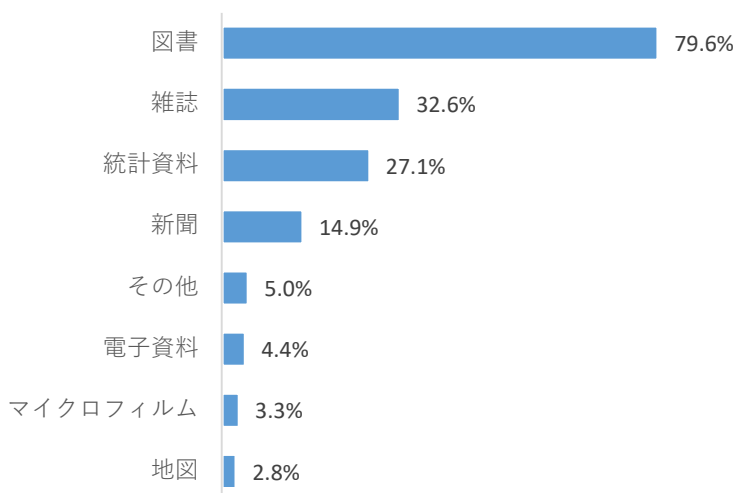
### (7) 関心テーマ（複数回答可）

「経済」が50.3%と最も関心を集めるテーマであった。「社会」は47.0%で、昨年度から10.6ポイント増加し、2番目に関心度が高い結果となった。



### (8) 利用した資料（複数回答可）

回答者の約8割が「図書」を利用しており、昨年度に比べて20.0ポイント増加した。次いで「雑誌」や「統計資料」がよく利用されている。一方で、電子資料の利用は6.6ポイント減少した。昨年度の利用制限が解除され、利用者が自由に開架式で資料を閲覧できるようになったことで、従来の利用者層が戻り、図書の利用が増加したと考えられる。



(9) 図書館サービス全般の満足度（4段階評価のうち上位2位の割合）2021～2025年

過去5年の推移をみると、サービス全般については高い満足度を維持している。ウェブサービスについて、今年度は満足度が全項目で増加した。

●サービス全般	2025	2024	2023	2022	2021
入館時の説明・カウンターでの対応全般	100.0%	100.0%	100.0%	98.4%	100.0%
資料相談	100.0%	97.2%	100.0%	100.0%	99.0%
複写サービス	97.6%	95.6%	95.9%	95.4%	98.1%
●図書館のウェブサービス	2025	2024	2023	2022	2021
図書館ウェブページの情報の探しやすさ	98.0%	93.5%	97.8%	98.1%	93.7%
コンテンツの充実度	99.3%	93.6%	100.0%	95.7%	96.2%
検索サービスの使いやすさ	97.3%	93.8%	98.9%	91.7%	90.3%

(10) 自由意見と回答（抜粋）

	ご意見	回答
蔵書構築	現地で収集するしかない貴重な資料にアクセスでき、大変助かっています。外部からの利用者への制限も少なく、利用へのハードルも低い印象です。オンライン化の流れで、紙媒体でしか公表されていない資料（特に統計）の収集は、難しい部分もあるかもしれませんが、今後も継続していただきたいです。	ご意見ありがとうございます。今後の蔵書構築にあたり参考にさせていただきます。
	継続、連続した統計資料や雑誌等の収集は、今の日本の研究機関では貴重なことであるので、引き続き収集していただけると助かります。	
	要望としては、学術雑誌(電子ジャーナルを含む)のさらなる拡充を期待したい。	
OPAC／ウェブサイト	キーワード検索をして、雑誌の記事が出てきたときに、再検索しなくても所在がわかればもっと便利になると思った	いただいたご意見を参考に、ウェブサイトや蔵書検索システム(OPAC)の改善に努めます。
	OPAC、やや反応が遅いように見えます。	
	OPACの「詳細検索」にて、分類検索の検索欄が表示されない。	
	OPACで表示された資料にCiNiiBooksへのリンクがあればよい。	
	ウェブサイトの動向年報の内容検索機能がうまく動かない。	

開館日時	可能なら開館時間を早めてほしい。	ご意見ありがとうございます。予算の制約により、現行の開館日・開館時間を変更することが難しい状況です。大変申し訳ありませんが、ご了承ください。
	日曜、祝日も開館を希望します。	
館内設備・案内	自販機の所では食事 OK にしてほしいです。よろしくお願ひします！	本年より、図書館利用者も、職員食堂を利用できるようになりました。是非ご活用いただけますと幸いです。
	昼食をとる場所があれば、有難いです。	
	複写サービスが PDF でのスキャン対応になると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。来館者の方へのサービス拡充のため、今後の検討課題とさせていただきます。
	拡大鏡の貸し出し、助かります。老眼鏡もよろしくご検討をお願い申し上げます。	各階に資料運搬用カート（ブックトラック）、また、カウンターに老眼鏡を設置いたしました。どうぞご利用ください。
	カートが各フロアにあったら便利だと思いました。	
	マイクロ資料閲覧用のモニターが（縦置きである為だと思いますが）、微妙に高く、やや首を痛める位置にあります。もし可能なら、もう少し下げただけでとより見やすくなるかもしれません。	マイクロ資料閲覧用モニターの高さを低くしました。また、高さ調整は可能ですので、適宜調整ください。
	駐車場があるのが便利	現状では、著作権法上、当館での PDF での複写サービスを提供することはできません。ご理解いただけますよう、よろしくお願いいたします。
スタッフ対応	スタッフの皆さんに大変親切丁寧に教えていただき、短時間で多くの資料に接することができて、ありがとうございました。また、利用させていただきます。	いつもご利用ありがとうございます。ご不明な点がございましたら、カウンターのスタッフに、お気軽にお尋ねください。
	初めて利用しましたが、ご親切にいろいろ教わり、勉強になりました。また、活用させていただきます。	
	資料収集のサポートを丁寧にしてくださり助かりました。また利用させていただきます。かわいいしおりもありがとうございました。	
	初めての利用でしたが丁寧に对应いただきありがたかったです。	
	いつも事前に資料相談に応じていただき大変感謝しています。	

	資料相談と複写サービスを利用させていただいた際に、非常に専門意識の高い職員が対応してくださったおかげで、資料を入手できました！本当にありがとうございます！	
	たくさん所蔵があって楽しかったです。皆さん親切にしてください、また機会があれば利用したいです。ありがとうございました。	
	職員の方の対応が他の図書館よりも抜群にすばらしく毎回大変助かっています。	
	事前にレファレンス相談にメールし、関連資料を来館時にそろえておいていただけて、大変助かりました。素晴らしいサービスです！	
その他	『アジ研図書館を使い倒す』の第2弾を期待しています。	ご意見ありがとうございます。本年度より、『アジ研図書館を使い倒す』同様、図書館利用者の方に執筆していただくウェブコラム『 <a href="#">アジ研図書館とわたし</a> 』を開始しました。当館ウェブサイトに掲載しておりますので、どうぞご覧ください。
	1, 本が古い 2, 遠い（都心にもどしては） 3, 古い本、公立図書館みたいに”リサイクル本”として配布しては	ご意見ありがとうございます。 1. 洋書中心に新刊本も受け入れています。 2. 遠方よりお越しいただきありがとうございます。移転の予定はありません。 3. 蔵書の長期的な保存・管理に努めてまいります。

※その他 14 件（御礼など）、合計 42 件の自由意見があった。