

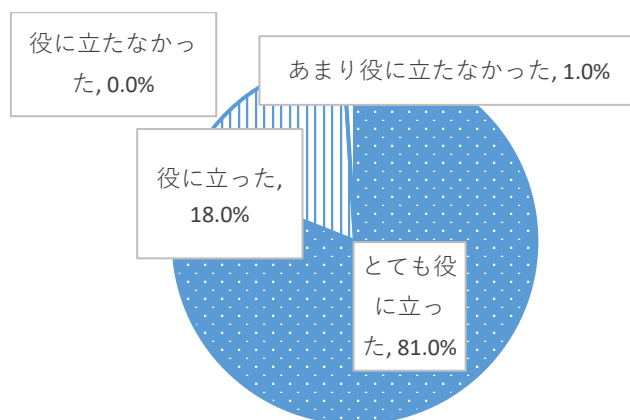
2024年度アジア経済研究所図書館 利用者アンケート集計結果
Report of the IDE Library user survey for General Public 2024

1. 目的：アジ研図書館外部利用者の利用実態と要望を把握し、今後のサービス改善に役立てる。
2. 実施期間：2024年10月1日（火）～12月26日（木）
3. 配布状況：配布数110通、回収数103通、回収率98.1%（有効回答数100通、有効回答率97.1%）
【参考】2023年度：配布数134通、回収数126通、回収率94.0%
4. 実施方法：アジア経済研究所図書館の外部利用者に対しアンケート用紙を配布し、退館時に回収。
回答方法は紙に加え、用紙掲載のQRコードを利用したウェブアンケートフォーム。アンケートの回答は一人につき1回のみ。
5. 集計について：
 - ① 回答数の割合を算出する際の母数は「無回答（未選択）」や「利用していない」を含めない。
 - ② 割合は小数点第2位を四捨五入した値である。

6. 集計結果・総括

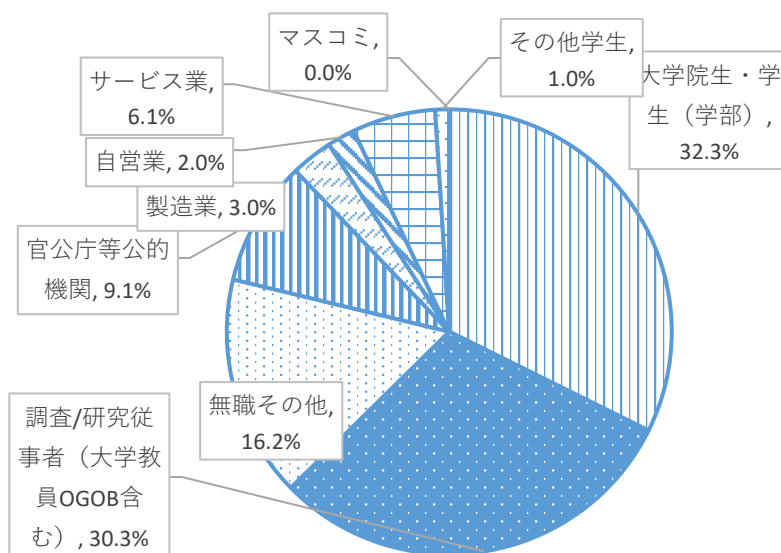
（1）総合役立ち度

上位2位（4段階評価のうち）の割合は99.0%と高水準を維持した。



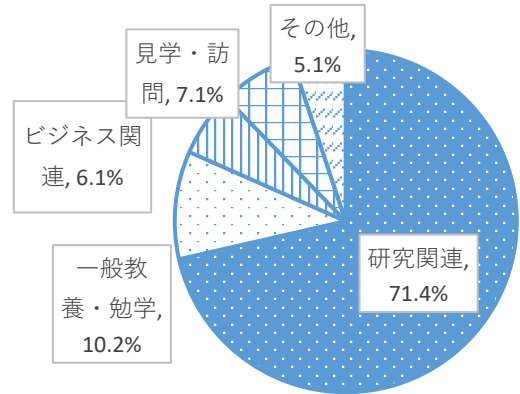
（2）回答者の属性（職業）

「調査／研究従事者」30.3%の割合は昨年度（19.8%）と比べて10ポイント以上増加した。「大学院生・学生（学部）」32.3%と合わせて回答者の6割強が大学等の教育・研究機関に属する。



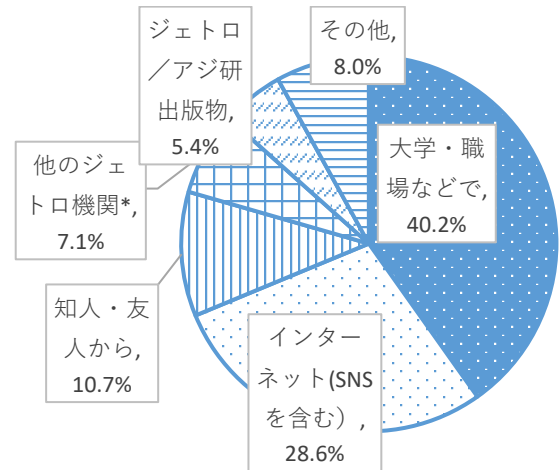
(3) 利用目的

「研究関連」で利用する人の割合が71.4%と最も大きく、昨年度より、22.6ポイント増加した。次いで回答率が高いのは「一般教養・勉学」(10.2%)だが、2023年度(30.4%)と比べて20.2ポイント減少した。館内のカビ発生のため、利用資料を特定した上での来館予約制としたためと考えられる。



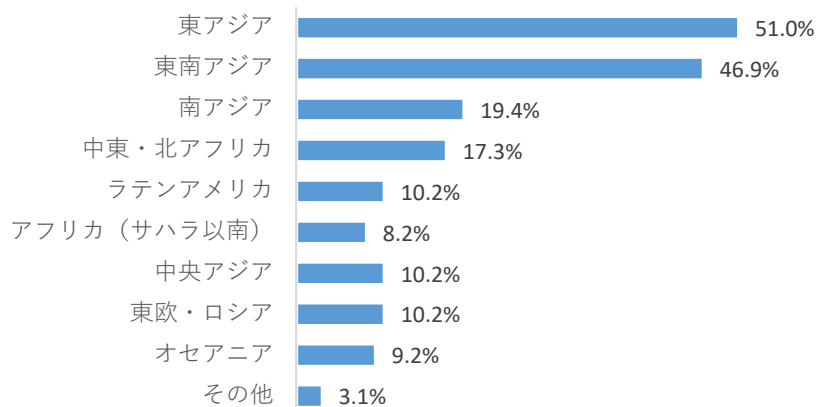
(4) どこでアジ研図書館を知ったか

約4割の回答者が「大学・職場などで」アジ研図書館を知ったと回答した。次いで「インターネット」を通じて知った人の割合が28.6%と大きい。



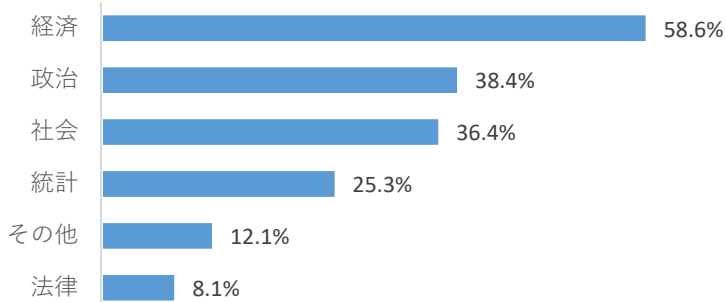
(5) 関心地域(複数回答可)

「東アジア」が51.0%と最も関心のある地域であった。次いで「東南アジア」の回答率が46.9%となった。東アジアと東南アジアに関心が集中する傾向は、過去10年間変化していないが、今年度は両地域とも約10ポイント増加した。ただし、中東・北アフリカは、直近5年で最も高い割合となった。



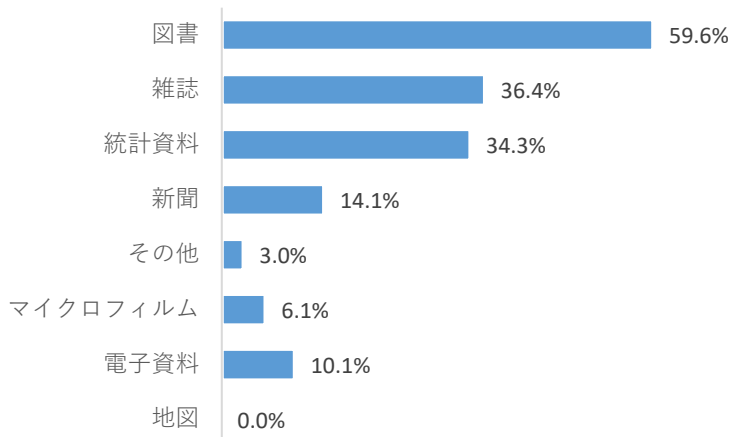
(6) 関心テーマ（複数回答可）

「経済」が58.6%と最も関心を集めるテーマであった。次いで、「政治」38.4%、「社会」36.4%と関心度が高い。「統計」への関心度は昨年度(16.0%)に比して増加した。



(7) 利用した資料（複数回答可）

回答者の6割程度が、「図書」を利用しているが、昨年度に比8.9ポイント減少した。次いで「雑誌」「統計資料」がよく利用されている。電子資料は初めて10%を超えた。



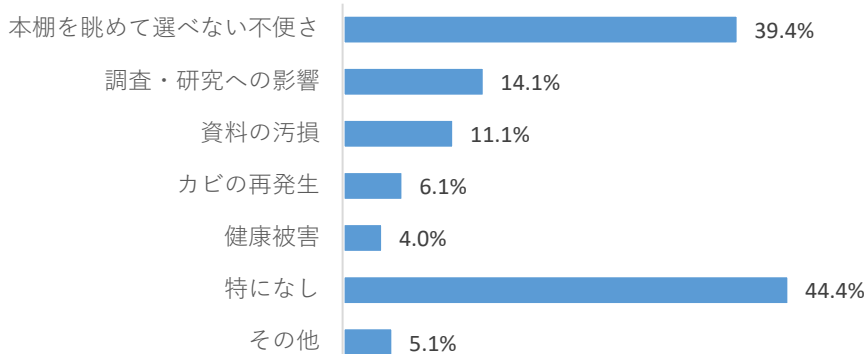
(8) 図書館サービス全般の満足度（4段階評価のうち上位2位の割合）2021～2024年

過去4年の推移をみると、サービス全般については高い満足度を維持している。ウェブサービスについて、今年度は満足度が全項目で減少している。

●サービス全般	2024	2023	2022	2021
入館時の説明・カウンターでの対応全般	100.0%	100.0%	98.4%	100.0%
資料相談	97.2%	100.0%	100.0%	99.0%
複写サービス	95.6%	95.9%	95.4%	98.1%
●図書館のウェブサービス	2024	2023	2022	2021
図書館ウェブページの情報の探しやすさ	93.5%	97.8%	98.1%	93.7%
コンテンツの充実度	93.6%	100.0%	95.7%	96.2%
検索サービスの使いやすさ	93.8%	98.9%	91.7%	90.3%

(9) 図書館内のカビ発生に関して気になっていること（複数回答可）

今年度の館内カビ発生のための利用制限について、「本棚を眺めて選べない不便さ」が39.4%と最も気になっている点であった。「その他」の回答には、複数名が予約制に対する不便さを挙げた。



(10) 自由意見と回答（抜粋）

	ご意見	回答
蔵書構築	マレーシアの統計を中心に収集しました。 ・企業統計（企業数、産業別、従業員別、地域別）など入手できるとなよかった。日本では帝国データバンクや東京商工リサーチが刊行している企業年鑑があればさらによい。（マレーシアに限らず） ・コピーは紙によるものですが、最終的にはPDF化する。PDFで保存し、クラウドから取得できるとよい。 ・都内のアジア書籍を多く取り扱っている書店案内があるとよい。	ご意見ありがとうございます。 今後の蔵書構築や図書館サービスの参考にさせていただきます。
WEB/OPAC	Opac、検索にかけた時に、ピンポイント的に欲しい情報が現れず、改良の余地があると思います。	ご意見ありがとうございます。 今後の図書館運営の参考とさせていただきます。 OPAC 検索では、詳細検索画面から資料種別を絞って検索いただくと、検索結果がより早く出るかと思います。
閲覧環境	パソコン可・不可の席を分けてほしい。	ご意見ありがとうございます。 今後の図書館運営の検討課題にさせていただきます。

スタッフ対応	マイクロフィルムの閲覧は初めてだったので慣れないことが多かったが、親切に対応していただけたので助かった。	いつもご利用ありがとうございます。ご不明な点がございましたら、カウンターまたはレファレンスデスクのスタッフに、お気軽にお尋ねください。
	カウンターの対応がとても親切でした。	
	受付の方にていねいにご説明いただきました。ありがとうございました。	
	何度か来訪していますが、毎回窓口の方が丁寧だという印象を受けています。	
図書館利用制限（カビ問題）	カビ対策をできるだけ早く終えて2F以上で本を直接見て作業できるようになることを願っています。	館内のカビ発生のため、ご不便をおかけし申し訳ありません。対策として各階の書架・書籍の除塵および書架の消毒を順次実施しました。またカビ再発防止の対策も継続していく予定です。
	大変丁寧に対応いただきありがとうございます。また開架で利用できる日を待つ／待ち望んでいます。	
	カビの処理をしてまた開架に戻してほしい。以前は院生をつれてくることも多かったのが教育的な効用も多大だった。	
	特になし、早く復旧するといいですね	

※その他 10 件（御礼など）、合計 22 件の自由意見があった。