

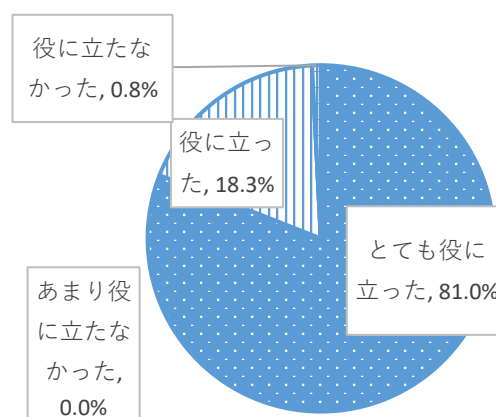
2023年度アジア経済研究所図書館利用者アンケート集計結果  
Report of the IDE Library user survey for General Public 2023

1. 目的：アジ研図書館外部利用者の利用実態と要望を把握し、今後のサービス改善に役立てる。
2. 実施期間：2023年10月2日（月）～11月30日（木）
3. 配布状況：配布数134通、回収数126通、回収率94.0%（有効回答数126通、有効回答率100%）  
【参考】2022年度：配布数134通、回収数133通、回収率99.2%
4. 実施方法：アジア経済研究所図書館の外部利用者に対しアンケート用紙を配布し、退館時に回収。  
回答方法は紙に加え、用紙掲載のQRコードを利用したウェブアンケートフォーム。アンケートの回答は一人につき1回のみ。
5. 集計について：
  - ① 回答数の割合を算出する際の母数は「無回答（未選択）」や「利用していない」を含めない。
  - ② 割合は小数点第2位を四捨五入した値である。

## 6. 集計結果・総括

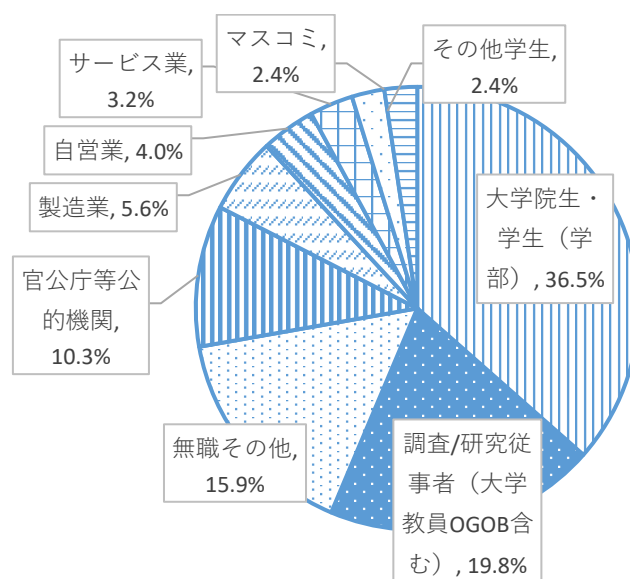
### (1) 総合役立ち度

上位2位（4段階評価のうち）の割合は99.2%と高水準を維持した。利用目的を「研究関連」とした回答者に限定すると、「とても役に立った」が88.5%になり、昨年度（90.7%）に引き続き高い評価を得た。



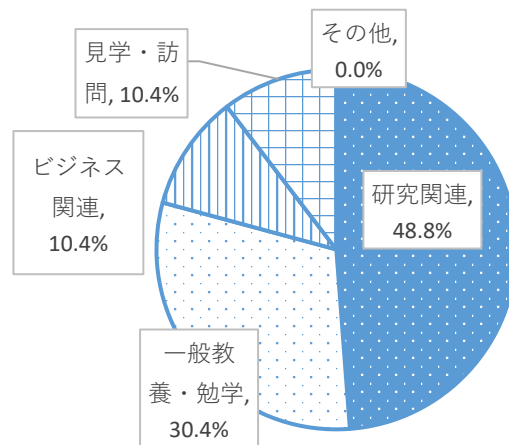
### (2) 回答者の属性（職業）

「大学院生・学生（学部）」と回答した割合が36.5%と最も大きい。次いで「調査／研究従事者」に多く利用されており、回答者の6割弱が大学等の教育・研究機関に属する。



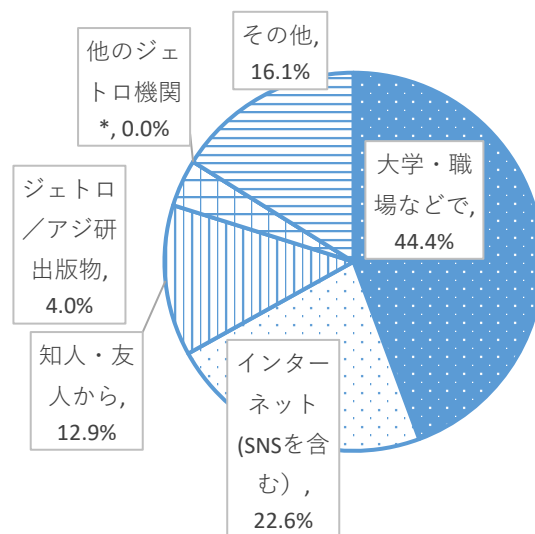
### (3) 利用目的

「研究関連」で利用する人の割合が48.8%と最も大きいですが、2022年度から10.7ポイント減少した。次いで回答率が高いのは「一般教養・勉学」(30.4%)であり、2022年度と比べて12.1ポイント増加した。



### (4) どこでアジ研図書館を知ったか

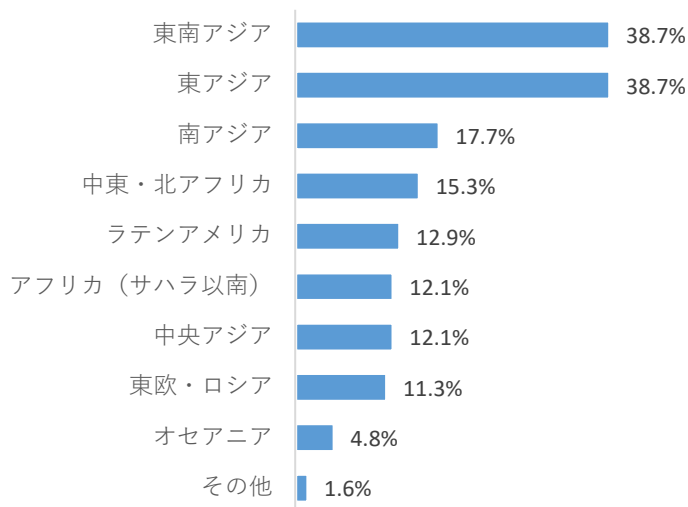
半数弱の回答者が「大学・職場などで」アジ研図書館を知ったと回答した。次いで「インターネット」を通じて知った人の割合が22.6%と大きい。



### (5) 関心地域 (複数回答可)

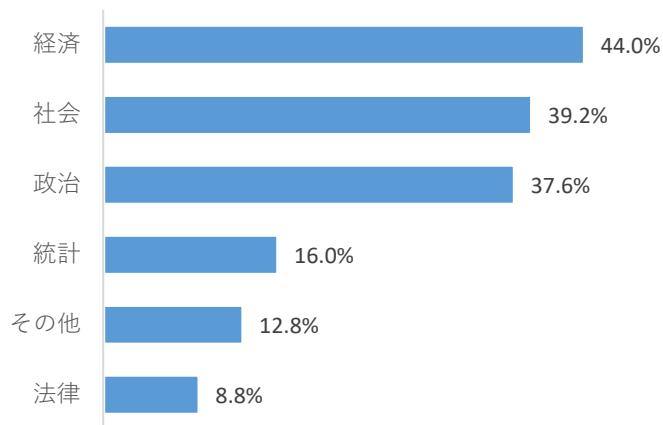
「東南アジア」と「東アジア」の回答率がともに38.7%となった。東南アジアと東アジアに関心が集中する傾向は、過去10年間変化していない。

ただし、中東・北アフリカ、ラテンアメリカ、中央アジア、東欧・ロシアは、直近5年で最も高い割合となった。



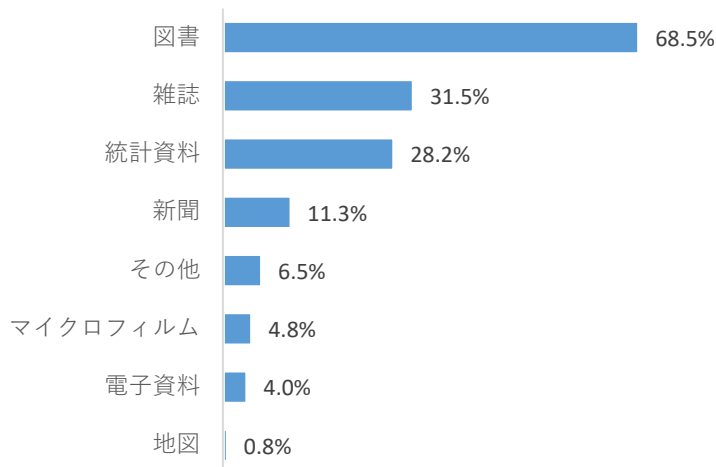
(6) 関心テーマ (複数回答可)

例年と同じく、「経済」、「社会」、「政治」への関心度が高い。



(7) 利用した資料 (複数回答可)

回答者の7割弱が、「図書」を利用しているが、昨年度に比べ12.5ポイント減少した。次いで「雑誌」「統計資料」がよく利用されている。外部利用者における統計資料に対する需要の大きさが読み取れる。



(8) 図書館サービス全般の満足度 (4段階評価のうち上位2位の割合) 2020~2023年

過去4年の推移をみると、サービス全般については高い満足度を維持している。ウェブサービスでは、コンテンツの充実度で高い満足度を得られ、検索サービスについても大きく向上した。

●サービス全般	2023	2022	2021	2020
入館時の説明・カウンターでの対応全般	100.0%	98.4%	100.0%	98.3%
資料相談	100.0%	100.0%	99.0%	97.6%
複写サービス	95.9%	95.4%	98.1%	98.8%
●図書館のウェブサービス	2023	2022	2021	2020
図書館ウェブページの情報の探しやすさ	97.8%	98.1%	93.7%	88.8%
コンテンツの充実度	100.0%	95.7%	96.2%	90.7%
検索サービスの使いやすさ	98.9%	91.7%	90.3%	87.4%

(9) 自由意見と回答 (抜粋)

	ご意見	回答
蔵書構築	資料の充実度に満足しております。	ご意見ありがとうございます。 今後の蔵書構築にあたり参考にさせていただきます。
	中国、台湾関連の資料が利用できて大変便利に感じています。	
	仏語圏関連の新しい情報が減ってきているのが残念 例：le monde 等の中止	
	蔵書が非常に充実しており、今後も積極的に活用していきたい。	
	必要な雑誌などの電子版も見っていますが、やはり紙の資料が読みやすいのでありがたいです。	
	大学図書館では入手できない史料が豊富で沢山利用して良い研究ができるように頑張ります！！	
WEB/OPAC	図書館ホームページにおいて、図書館で調べられる資料や文献について大まかな予想が立てられた為、役立つ。図書館を利用しなかったとしても、ある程度の知識が入るので非常に有益であった。	ご意見ありがとうございます。 今後の図書館運営の参考とさせていただきます。  開館カレンダーへのリンクは、図書館ウェブサイトの左サイドバーの下部（PCの場合）に掲載しました。  OPAC 検索では、詳細検索画面から資料種別を絞って検索いただくと、検索結果がより早く出るかと思います。
	開館カレンダーを HP にのせてほしいです。	
	雑誌資料だけ少し OPAC が使いづらいので（記事をしらべた後に雑誌自体をしらべないと場所が分からない）それだけ改善していただけたら幸いです。	
	沢山の蔵書と雑誌（ジャーナル）があり、研究に大変役立ちました。ウェブサイトからの検索や幅広い対象への利用について、もっと広報しても良いのではないかと思います。	
閲覧環境	いつも有難く利用させていただいています。以下、いくつかリクエスト。 ・貸し出し図書のオンラインでの貸し出しの更新が可能な Web サービス ・データベースの検索の高速化	ご意見ありがとうございます。 空調設備の不調のため、ご迷惑をおかけし申し訳ありません。
	4F が暑すぎる（夏期）。なんとかしてほしい。 長時間利用する場合、イスが苦になる。安くていいのもっと長時間すわっていても苦にならないイスを。	

スタッフ対応	返却 BOX に本をかえすより、元あった場所にかえす方がスタッフの手間にならないからいいと思いました。	ご意見ありがとうございます。 館内の利用状況は今後の蔵書構築のために参考としておりますため、お手数ですがご利用になった資料は返却台へのご返却をお願いいたします。
	受付の方の対応がとても親切で助かりました。また利用したいと思います。ありがとうございました。	
	丁寧にご対応頂き、心地よいサービスを賜りました。ありがとうございました。	

※その他 13 件（御礼など）、合計 28 件の自由意見があった。