Buyer and Supplier Response to Potential Labour Rights Violations

Japanese Electronics Manufacturing Company A, a global retailer known for its high-quality home appliances, has built its business on efficient supply chain management and strategic partnerships with overseas suppliers. One of its primary suppliers, Factory B, is located in a South-East Asian country and producing parts for Company A for a long time. However, a local NGO recently revealed some issues at Factory B:

- <u>Insufficient wage</u>: Workers at **Factory B** reported that their wages are insufficient to meet basic living needs. Despite working full-time, many workers struggle to afford essentials like food, housing, and healthcare.
- Extensive working time: To meet Company A's growing production demand, Factory
 B has been requiring workers to work extensive overtime hours. Factory B has
 warned that it will take disciplinary action, such as pay cuts and termination, if
 workers refuse to comply with the overwork demands.
- <u>Pregnancy discrimination</u>: Factory B is calling on its workers to refrain from getting
 pregnant for the time being to meet Company A's growing production demands.
 Female workers who did become pregnant reported being treated differently, with
 limited access to vocational training opportunities and being denied promotions.

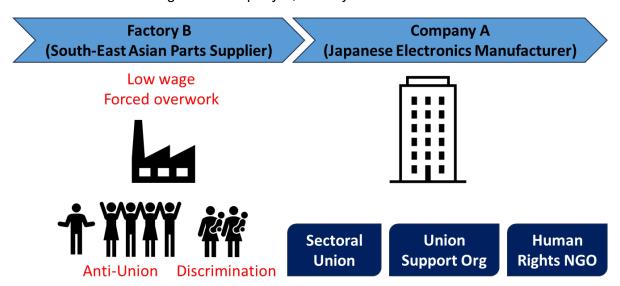
In response to these conditions, **Worker C**, a female employee at the factory, attempted to organize a trade union to advocate for better wages and working conditions. However, shortly after **Worker C** held a peaceful meeting to recruit union members within the factory and was elected as its leader, **Worker C** was fired. **Factory B** cited "disrupting the operation of the factory" as the reason.

Following the decision of **Worker C**'s dismissal, a group of workers staged a sit-down strike outside the factory to protest the decision. <u>Security forces were called in by **Factory B** to disperse the crowd. Several workers were beaten, arrested, and detained.</u>

The incident attracted attention from an international sectoral union, a union support organization, and human rights NGOs. These groups openly criticized both **Factory B** and **Company A** and demanded that they take immediate action to remedy the problem.

Guiding Questions

- 1. Who are key stakeholders concerning this issue?
- 2. What actions can Company A and Factory B take and to/ with whom?
- 3. What are challenges for Company A, Factory B and stakeholders?



ジェトロ・アジア経済研究所 日系企業向け実践型セミナー 2024年9月26日 『意味のあるステークホルダーエンゲージメント』とは?―アジアのステークホルダーと対話をしよう―

Meaningful Stakeholder Engagement: Dialogue with Stakeholders in Asia United Nations Responsible Business and Human Rights Forum, Asia-Pacific

労働権侵害懸念に対するバイヤーおよびサプライヤーの対応

高品質な家電製品で知られる**日系電機メーカーA 社** は、効率的なサプライチェーン管理と海外サプライヤーとの戦略的パートナーシップを基盤に事業を築いてきた。その主要サプライヤーの1つである**工場 B** は東南アジア某国にあり、長年 A 社の製品の部品を生産・供給してきた。しかし最近、現地 NGO のレポートにより、工場 B における以下のような問題が表面化した。

- <u>不十分な賃金</u>: **工場 B** の労働者は、賃金が基本的な生活ニーズを満たすのに不十分であると報告している。フルタイムで働いているにもかかわらず、多くの労働者は、食料、住宅、医療などの必需品を買うのに苦労している。
- <u>長時間労働</u>: **A 社**の増大する生産需要に対応するため、**工場 B** は労働者に長時間の残業を要求している。**工場 B** は、労働者が残業要求を拒否した場合、減給や解雇などの懲戒処分も辞さないと告げている。
- <u>妊娠差別</u>: **工場 B** は、その労働者に対し、**A 社**の生産需要の増大に対応すべく、当面の間は妊娠を控えるように呼び掛けている。実際に妊娠した女性労働者は、職業訓練の機会へのアクセスを制限され、昇進を拒否されるなどの扱いを受けたと報告している。

これらの問題を踏まえて、工場の女性労働者である**労働者 C** は、労働条件の改善を訴えるため 労働組合を結成しようとした。しかし、**労働者 C** が工場内で労働組合員を募集するための集会 を開催し、そのリーダーに選出された直後、<u>労働者 C は解雇された</u>。工場 B は「工場の運営を混乱させたこと」を理由に挙げた。

労働者 C の解雇が決定された後、労働者のグループは工場の外で座り込みを行い、決定に抗議した。<u>工場 B により、群衆を解散させるために治安部隊が呼び出された。数人の労働者が殴打され、逮捕され、拘留された。</u>

この事件は、国際的な産業別組合、労働組合支援機関、人権 NGO からの注目を集めた。これらの団体は**工場 B と A 社**の両方について問題提起を行い、問題を是正するために直ちに行動を起こすよう要求した。

指針となる質問

- 1. この問題に関する主要ステークホルダーは誰ですか?
- 2. A 社と工場 B はどのステークホルダーに対して、または協力して、どのような行動を取ることができますか?
- 3. A社、工場Bやステークホルダーにとってどのような課題がありますか?

